

Informativa sulla Privacy

resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196

1. Finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati

La presente informativa si riferisce ai dati che il Cliente del servizio denominato Utiliplanner (di seguito anche: *Servizio*) conferisce liberamente tramite la compilazione di questionari e/o form presenti sul sito www.utiliplanner.it e/o tramite altre modalità connesse alla procedura di attivazione e gestione del *Servizio* e/o di singole utenze.

Ogni utente del *Servizio* è invitato a non fornire comunque informazioni costituenti dati sensibili ai sensi dell'art. 4, lett. d) del D.lgs n. 196/03, propri o di terzi, in particolare relativi alla salute, senza aver preventivamente prestato il proprio consenso al trattamento degli stessi nelle forme di legge.

I sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte all'utile funzionamento del *Servizio* acquisiscono o potrebbero acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati di carattere personale, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del *Servizio* (es. indirizzi IP, indirizzi URL, orario delle richieste, frequenza e durata degli accessi, ecc.). Tale acquisizione, che avviene a fini esclusivamente statistici o per monitorare il corretto funzionamento del *Servizio* e del sito web attraverso il quale è fornito, non ha altra finalità oltre a quella qui indicata ed in particolare non ha finalità commerciali; viene svolta attraverso tecnologie lato server, gestite e amministrare dal titolare del trattamento.

All'atto del conferimento dei dati, al Cliente viene richiesto di specificare esplicitamente eventuali limitazioni circa le finalità del trattamento dei dati, laddove non strettamente connesse con l'esecuzione del *Servizio* e con gli adempimenti obbligatori per legge che ne derivano.

Con il conferimento di cui sopra l'interessato acconsente al trattamento dei dati conferiti secondo le modalità e per le finalità qui sotto descritte, nei limiti da esso stesso indicati.

I dati trasmessi saranno conservati e trattati con le garanzie di sicurezza e segretezza previste dal Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Tali dati, a meno di quelli contrassegnati come facoltativi, verranno utilizzati allo scopo di dare esecuzione al *Servizio*, di gestire il rapporto contrattuale con il Cliente nel rispetto degli obblighi di legge, di effettuare comunicazioni contenenti informazioni tecnico-normative di settore, di assolvere agli adempimenti fiscali o a qualsiasi altro obbligo previsto dalla legge.

I dati contrassegnati come facoltativi vengono raccolti nella prospettiva di successivi affinamenti del *Servizio* in quanto potrebbero orientare la più accurata selezione delle informazioni che, in esecuzione del *Servizio*, devono essere indirizzate ai Clienti. Diversamente non verranno utilizzati.

Il trattamento dei dati potrà avvenire in modalità cartacea, telematica e automatizzata.

2. Soggetti e ambito di diffusione dei dati

Esclusivamente per le finalità di cui sopra i dati possono essere portati a conoscenza degli incaricati del trattamento (dipendenti, collaboratori, agenti, etc.) e possono essere comunicati a collaboratori esterni e, in genere, a soggetti terzi. Ciò limitatamente ai dati strettamente necessari per tali finalità e limitatamente ai soggetti cui sono materialmente assegnate attività necessarie per l'attuazione del servizio o di sue parti.

Salvo quanto sopra specificato, i dati non saranno in alcun modo alienati o ceduti, a qualsiasi titolo, a soggetti terzi, salvo il previo ed espresso consenso dell'interessato oppure nei casi in cui ciò sia imposto da un obbligo di legge.

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di fornire le informazioni richieste comporta o potrà comportare l'impossibilità di dare esecuzione in tutto o in parte al *Servizio*. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati come facoltativi non pregiudicherà l'erogazione del *Servizio*.

4. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, tra i quali richiedere la modifica, l'integrazione, l'aggiornamento, la conferma o la cancellazione dei dati conservati. Tali diritti potranno esercitarsi attraverso le seguenti modalità:

- invio di un'e-mail all'indirizzo info@utiliteam.it
- invio di una raccomandata A/R a: Utiliteam Co. Srl Via Fabio Filzi, 27 - 20124 Milano (MI).

5. Diritti dell'interessato

Titolare del trattamento dei dati è Utiliteam Co. Srl, con sede legale in Milano, Via Fabio Filzi n. 27, in persona del legale rappresentante.

Art. 13 Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Informativa)

1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:
 - a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
 - b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
 - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;

- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
 - e) i diritti di cui all'articolo 7;
 - f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando è stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, è indicato tale responsabile.
2. L'informativa di cui al comma 1 contiene anche gli elementi previsti da specifiche disposizioni del presente codice e può non comprendere gli elementi già noti alla persona che fornisce i dati o la cui conoscenza può ostacolare in concreto l'espletamento, da parte di un soggetto pubblico, di funzioni ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di reati.
 3. Il Garante può individuare con proprio provvedimento modalità semplificate per l'informativa fornita in particolare da servizi telefonici di assistenza e informazione al pubblico.
 4. Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa di cui al comma 1, comprensiva delle categorie di dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.
 5. La disposizione di cui al comma 4 non si applica quando:
 - a) i dati sono trattati in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - b) i dati sono trattati ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento;
 - c) l'informativa all'interessato comporta un impiego di mezzi che il Garante, prescrivendo eventuali misure appropriate, dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli, a giudizio del Garante, impossibile.
- anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per ulteriori informazioni: www.garanteprivacy.it

**Art. 7 Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196
(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano,